

Barómetro auspiciado por 19 organizaciones, 1.000 asociaciones y más de 350.000 pacientes

## Los pacientes crónicos califican con un 5,2 la calidad de la asistencia recibida en el último año

- La calidad de la asistencia sanitaria en los últimos 12 meses apenas supera el aprobado por segundo año consecutivo: el I Barómetro EsCrónicos (2014) arrojó una valoración de esta atención de 4,9 sobre 10, por lo que la tendencia se mantiene.
- Para 8 de cada 10 pacientes crónicos el Sistema Nacional de Salud necesita cambios para mantener y mejorar la calidad de la asistencia.
- Según la información recogida en el II Barómetro EsCrónicos, la principal demanda de cambio de los pacientes es que se ponga fin a la desigual atención sanitaria entre las distintas Comunidades Autónomas.
- La principal barrera para acceder a los tratamientos es la diferencia entre las políticas que desarrollan las distintas Comunidades Autónomas.

Madrid, 12 de mayo de 2015.- Un **5,2 es la nota que los pacientes crónicos españoles ponen a la atención sanitaria recibida en los últimos 12 meses**. Esto significa que la calidad de esta atención no termina de despegar por segundo año consecutivo según el II Barómetro EsCrónicos, presentado hoy en Madrid. Es más, la calificación en el último año tan solo mejora en tres décimas los resultados del I Barómetro EsCrónicos (2014), cuando la nota fue de 4,9 sobre 10.

El Barómetro EsCrónicos es la única encuesta que existe en nuestro país para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria a los pacientes crónicos. Está auspiciada por 19 organizaciones de pacientes\*, que agrupan a casi mil asociaciones que reúnen a 350.000 personas que padecen una enfermedad crónica o síntomas cronificados. Estas enfermedades afectan en España a casi la mitad de la población: 19 millones de personas.

Su objetivo es valorar la satisfacción en la atención sanitaria al paciente crónico en España en los últimos 12 meses para arrojar luz sobre las deficiencias del sistema y poner en valor las bondades del mismo. Los resultados permiten, además, plantear a las administraciones sanitarias propuestas de mejora de las condiciones de asistencia a estos pacientes.

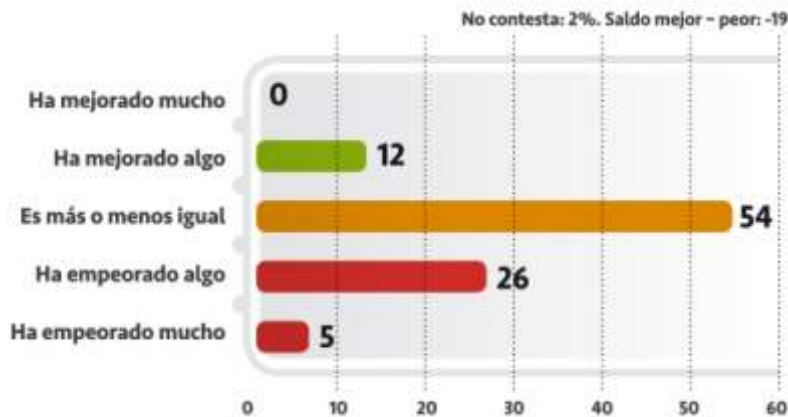
La encuesta ha sido diseñada por las asociaciones de pacientes con el asesoramiento técnico de un grupo de investigadores de **la Universidad Complutense de Madrid** (facultades de Ciencias Políticas, Sociología y Enfermería): el equipo formado por Millán Arroyo, Lucila Finkel, Carmen Crespo han sido los responsables de analizar también los datos de las 2.083 encuestas realizadas a través de las asociaciones de pacientes.

### **MUESTRA: Encuesta online representativa del colectivo de enfermos crónicos residentes en España.**

- ✓ Tamaño muestral: 2083 entrevistas.
- ✓ Margen de error aleatorio para el conjunto de la muestra: +/- 2,19%, asumiendo el supuesto de aleatoriedad,  $p=q=50\%$  y un nivel de confianza de 2 Sigma (95,5%).
- ✓ Muestra ponderada según estimaciones del Universo.
- ✓ Campo realizado entre el 16 de febrero y el 7 de Abril.
- ✓ Mujeres el 61%, hombres 39%. Edad: 47% en el intervalo de 45 a 64 años; más de 65 años el 27%.
- ✓ 50% no reciben pensión, la otra mitad sí, y solo el 37% del total reciben una pensión contributiva.
- ✓ El 54% solo usa la sanidad pública; el 35%, pública y privada (preferentemente la pública), y 10%, la privada preferente o exclusivamente.

En esta II edición del Barómetro EsCrónicos se puede observar cómo sigue decreciendo la **satisfacción con el SNS**: frente a la mitad de los encuestados que considera que está igual de satisfecho que hace un año, **3 de cada 10 pacientes crónicos están menos satisfechos** y 1 de cada 10 está más satisfecho.

### Satisfacción del paciente con el sistema sanitario público con respecto al año anterior (%)



Para mantener y mejorar la calidad de la asistencia sanitaria que presta la sanidad pública y la privada concertada, los pacientes crónicos consideran que el SNS necesita cambios: **el 86% de los encuestados opina que el modelo es válido pero necesita cambios para mantener la calidad**. En este sentido, 4 de cada 10 piensan que estos cambios deben ser importantes. **La principal demanda de cambio de los pacientes es disminuir la desigualdad de la asistencia entre las Comunidades Autónomas**, un asunto que tendrán que considerar los gobiernos que surjan de las elecciones del 24 de mayo.

Las **principales mejoras que necesita el SNS** mencionadas por los pacientes crónicos son:

- Reducción de los tiempos de espera: 57%
- Mejor acceso a información sobre los tratamientos: 43%
- Igualdad en el acceso a la asistencia: 42%
- Mejor acceso a tratamientos y especialistas: 38%

El **acceso a los tratamientos** es un tema que preocupa a los pacientes crónicos: consideran que las diferencias en las políticas sanitarias que desarrollan las Comunidades Autónomas constituyen la principal barrera en el acceso a dichos tratamientos. Otro asunto sobre el que deberán reflexionar los nuevos gobiernos autonómicos.

### TIEMPOS DE ESPERA, PRINCIPAL NECESIDAD DE MEJORA

Como ha expuesto el vicepresidente de la Federación Española de Diabetes, Juan Antonio Illescas, “la disminución del tiempo de espera para conseguir cita vuelve a situarse a la cabeza de las reivindicaciones de los pacientes crónicos”. La información recogida en esta encuesta arroja que las mejoras que deberían ser prioritarias para los gestores de la sanidad pública en la atención a los pacientes con enfermedades crónicas son:

1. Reducir el tiempo de espera para conseguir cita.
2. Ofrecer información sobre los tratamientos.

3. Mejorar la coordinación entre los distintos especialistas que intervienen en el tratamiento.
4. Reformar y optimizar la atención de los servicios de urgencias.
5. Eliminar las barreras que dificultan el acceso al tratamiento.
6. Eliminar las diferencias en la prestación sanitaria entre las CCAA.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

“La principal conclusión del II Barómetro EsCrónicos es que se siguen notando en la calidad de la asistencia sanitaria las reformas de 2013 que han ensanchado la brecha entre las Comunidades Autónomas”, ha explicado Toñy Gimón, representante de la Federación Española de Cáncer de Mama (FECMA). Un ejemplo lo tenemos en el acceso a los tratamientos: “Los pacientes señalamos la aplicación de diferentes políticas sanitarias en las distintas las autonomías como principal barrera en el acceso a los tratamientos”.

“Las asociaciones de pacientes consideramos esencial que los nuevos gobiernos que surjan de las elecciones del próximo 24 de mayo pongan punto y final a las diferencias en la atención de los pacientes según la región”, ha subrayado Gimón.

Al igual que en 2014, las asociaciones han reiterado al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad que desarrolle y dote de recursos económicos a la [Estrategia de Abordaje de la Cronicidad del SNS](#), paralizada desde que se publicó en 2012. “A pesar de que este marzo [el ministro Alfonso Alonso](#) planteaba como reto estratégico organizar un sistema de atención eficiente para los pacientes crónicos, la realidad es que hasta ahora nada se ha hecho”, ha afirmado Gimón.

“Los más de 19 millones de pacientes crónicos de España necesitamos un SNS preparado para atendernos a los que estamos y a los que van a venir: cada año se pierde la oportunidad de avanzar de un SNS orientado a los procesos agudos a un **SNS orientado a atender a la mitad de la población de este país: los pacientes con enfermedades crónicas**”.

“Las asociaciones de pacientes representadas en el Barómetro EsCrónicos reclamamos a los nuevos gobiernos autonómicos y al Gobierno Central que se pongan de acuerdo y lleven a cabo este cambio que hoy presentamos y que es imprescindible. Y las asociaciones de pacientes queremos participar en este cambio”, ha concluido Gimón.

## \*ORGANIZACIONES QUE AUSPICIAN ESCRÓNICOS

